

Privacyverklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

OnlineFD B.V. verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

OnlineFD B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voorzover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schaden.

Waarom we gegevens nodig hebben

OnlineFD B.V. verwerkt uw persoonsgegevens en treedt op als uw financieel adviseur en bemiddelaar naar één of meerdere verzekeraars en als beheerder van de door u afgesloten financiële producten.

Hoe lang we gegevens bewaren

OnlineFD B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn(en) voor polisdossiers zijn:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
- 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven op basis van loss occurrence
- voor alle overige schadeverzekeringen 5 jaar na het beëindigen van de verzekering

Onze bewaartermijn(en) voor schadedossiers zijn:

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier
- voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van het schadedossier

Onze bewaartermijn voor een hypotheekdossier is :

- 5 jaar na afsluiten overeenkomst

Delen met anderen

- OnlineFD B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U moet hierbij denken aan de volgende personen/bedrijven/instellingen:
- verzekeraars waarvoor wij als tussenpersoon optreden of waarmee wij corresponderen over uw schade
- hypotheekbanken en/of andere geldverstrekkers
- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouder (bijv. AFM), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk pleegt op uw privacy
- onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en dit geen inbreuk pleegt op uw privacy
- Voor het uitvoeren van portefeuille analyses en het voorzien van data aan de met ons samenwerkende verzekeraars

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@onlinefd.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. OnlineFD B.V. zal zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

OnlineFD B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons telefoon nr. 033-7200988 of via email info@onlinefd.nl